



Rules and Regulations for Hotel Guests

ข้อปฏิบัติและระเบียบในการเข้าพักของลูกค้ำ

1. Upon checking in, you are required to take the temperature check, medical history and provide necessary documents at the lounge.
เมื่อเข้ามา Check in ต้องได้รับการวัดอุณหภูมิ ณ ห้องรับรองก่อน และซักประวัติเก็บเอกสารที่จำเป็นของลูกค้ำ
2. Scan QR Code to add a contact for communication with the hotel staff while you are staying in our hotel for 16 days 15 nights.
สแกนคิวอาร์โค้ด สำหรับการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ เพื่อดูแลลูกค้ำระหว่างที่พักในโรงแรม ๑๖ วัน ๑๕ คืน
3. Scan Thai Chana QR code
สแกนคิวอาร์โค้ด สำหรับการลงทะเบียน ไทยชนะ
4. After checking in, you must stay in your room. Going outside for a walk is prohibited until your 1st covid-19 test result is reported and no infection is found.
เมื่อทำการ Check in เรียบร้อย ต้องอยู่ในห้องของตัวเองเท่านั้น ไม่สามารถออกมาเดินเล่นนอกห้องได้ จนกว่าผลการตรวจหาเชื้อโควิด-๑๙ ครั้งที่ ๑ เรียบร้อยแล้ว และไม่มีการพบเชื้อไวรัส
5. Use a toilet in your room only. Do not use other toilets.
ต้องใช้ห้องน้ำในห้องพักเท่านั้น ไม่ใช้ห้องน้ำร่วมกับผู้อื่น
6. Do not share your personal hygiene kit with others.
ต้องไม่ใช้ของส่วนตัวร่วมกับผู้อื่น
7. Take a meal individually in your room. The hotel will provide you with 3 meals a day by placing it in front of your room at the following time:
Breakfast at 08.00 hours **Lunch** at 11.30 hours **Dinner** at 17.30 hours
แยกทานอาหารคนเดียวในห้องพัก โดยโรงแรมจะจัดอาหารให้ ๓ มื้อ ซึ่งจัดวางไว้หน้าห้องพักตามเวลาที่กำหนดคือ
มื้อเช้า : เวลา ๘.๐๐ น. มื้อกลางวัน : เวลา ๑๑.๓๐ น. มื้อเย็น : เวลา ๑๗.๓๐ น.
To keep a safe distance, you can open the door to take the meal only after the hotel staff delivers the meal completely. After finishing your meal, drop the food box in the bin in front of your room.
เมื่อเจ้าหน้าที่ส่งอาหารให้เรียบร้อยแล้ว ลูกค้ำจึงจะเปิดประตูออกมารับอาหารที่จัดไว้ให้ได้ เพื่อลดการใกล้ชิดและเว้นระยะห่าง และเมื่อทานเสร็จให้เก็บกล่องอาหารทิ้งลงถังขยะหน้าห้องพักของท่านให้เรียบร้อย
8. The hotel will prepare 4 sets of clothes for the first day. When the maid cleans your room, other 2 sets of clothes will be provided per day.
เสื้อผ้า โรงแรมจะจัดไว้ให้ท่าน ครั้งแรก ๔ ชุด และเมื่อแม่บ้านเข้าไปทำความสะอาดจะจัดไว้ให้ท่านครั้งละ ๒ ชุด
The hotel will clean only the clothes provided by the hotel. Please put the used clothes in the bag provided in the hotel room, tie it with the rope every time before sending out the clothes for laundry cleaning and place it in front of your room.
ทางโรงแรมจะซักเสื้อผ้าให้เฉพาะเสื้อที่ทางโรงแรมจัดไว้ให้เท่านั้น โดยให้ท่านเก็บใส่ถุง ที่เตรียมไว้ในห้องพัก และมัดปากถุงด้วยเชือกทุกครั้งก่อนส่งซัก และวางไว้ด้านหน้าห้องพัก
9. From the 1st – 4th day of your stay, you must drop off the garbage in the bin provided by the hotel in front of your room. The maid will collect the garbage 3 times/day at 7.00 hours, 11.00 hours and 17.00 hours.



วันที่ 1 ถึง วันที่ 4 ที่ท่านเข้าพัก ท่านต้องทิ้งขยะลงถังขยะที่โรงแรมจัดเตรียมไว้ให้ด้านหน้าห้องพัก โดย
แม่บ้านจะเก็บขยะแต่ละวัน 3 ครั้ง ในเวลา 7.00 น. เวลา 11.00 น. และเวลา 17.00 น.

10. The maid will clean your room for the first time on the next day after the 1st test result is reported and on the 7th / 9th / 11th / 13th day.
แม่บ้านจะเข้าทำความสะอาดห้องพักให้ท่านครั้งแรกหลังวันที่ทราบผล การตรวจหาเชื้อครั้งที่ ๑ แล้ว ในวันรุ่งขึ้น
และวันที่ ๗ / ๙ / ๑๑ / ๑๓
11. The hotel will prepare 30 bottles of drinking water. In case you request for more, there will be an additional charge.
น้ำดื่ม ทางโรงแรมจะจัดให้ท่านจำนวน ๓๐ ขวด หากท่านร้องขอเพิ่มท่านต้องชำระเงินเอง
12. You can ask the hotel staff to buy some necessary items apart from those provided by the hotel. You need to inform the hotel staff before 10.00 hours and the hotel staff will deliver the items to you at 13.00 hours.
บริการซื้อของใช้ที่จำเป็น เพิ่มเติมนอกเหนือจากที่โรงแรมจัดให้ ท่านสามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ได้ในเวลา ไม่เกิน เวลา
๑๐.๐๐ น. และจะจัดส่งให้ท่านในเวลา ๑๓.๐๐ น.
13. You need to take the temperature 2 times/day at 08.00 hours and 14.00 hours and send the result to the nursing staff by Line application. The staff will record the result in your medical history every time.
ท่านจะต้องวัดอุณหภูมิร่างกายทุกวัน วันละ ๒ ครั้ง เวลา ๐๘.๐๐ น. และเวลา ๑๔.๐๐ น. และส่งผลอุณหภูมิให้
เจ้าหน้าที่พยาบาลทางไลน์ ซึ่งเราจะจดบันทึกลงในประวัติของท่านทุกครั้ง
14. All luggage and belongings must be kept in your room until your quarantine period is completed.
กระเป๋า และสัมภาระของท่านต้องอยู่ในห้องพักทุกใบ จนกว่าจะครบกำหนดการกักตัว
15. On the 4th day of your stay, you will get the 1st Covid-19 test. If the result is negative and no infection is found, you still need to stay in your room area only and complete your quarantine period. The guests must strictly comply with the regulations defined by the government and present the card to the staff every time before entering the area.
เมื่อครบวันที่ ๔ ที่ท่านเข้าพักท่านจะได้รับการตรวจหาเชื้อโควิด-๑๙ ครั้งที่ ๑ หากผลเป็นลบ ไม่พบการติดเชื้อ
ท่านสามารถใช้พื้นที่ภายในห้องพักเท่านั้น และยังคงต้องพกกักตัวต่อจนครบ และปฏิบัติตามตามระเบียบปฏิบัติที่ภาครัฐ
กำหนดไว้ และท่านจะต้องแสดงบัตรต่อเจ้าหน้าที่ก่อนเข้าพื้นที่ทุกครั้ง
16. If the result from the 1st test is positive and the infection is found, the nursing staff will contact the hospital to take you to the hospital by ambulance in order to get medical treatment. You will be responsible for the cost as it is not included in the package provided by the hotel.
หากทดสอบเชื้อครั้งที่ ๑ ผลเป็นบวกพบการติดเชื้อ เจ้าหน้าที่พยาบาลจะประสานงานไปทางโรงพยาบาล เพื่อให้รถ
โรงพยาบาลมารับท่านส่งไปรักษาต่อที่โรงพยาบาล ซึ่งท่านต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้เอง ไม่ได้รวมในแพ็คเกจที่
โรงแรมกำหนด
- 16.1 In case Covid-19 virus is found before the completion of quarantine period, the actual hotel room cost will be collected according to the number of days you stay in the hotel.
ค่าห้องพักจะถูกเรียกเก็บตามจำนวนวันที่พักจริง เมื่อตรวจพบเชื้อโควิด ๑๙ ก่อนครบกำหนดการกักกันตัว
17. On the 12th day of your stay, you will get the 2nd Covid-19 test. If the result is negative and no infection is found, you still need to stay in the hotel and complete your quarantine period as



defined by the government. When your quarantine period is over, you can check out and return home.

วันที่ ๑๒ ที่ท่านเข้าพักท่านจะได้รับการตรวจหาเชื้อโควิด-๑๙ ครั้งที่ ๒ หากผลเป็นลบไม่พบการติดเชื้อ ท่านยังต้องพักกักตัวที่โรงแรมต่อจนครบตามที่ทางภาครัฐกำหนด เมื่อครบกำหนดแล้วท่านสามารถกลับบ้านได้

In case the result is positive and the infection is found, the nursing staff will contact the hospital to take you to the hospital by ambulance in order to get medical treatment.

แต่หากผลเป็นบวกพบการติดเชื้อ เจ้าหน้าที่พยาบาลจะประสานงานไปทางโรงพยาบาล เพื่อให้รถโรงพยาบาลมารับท่านส่งไปรักษาต่อที่โรงพยาบาล

18. For your personal hygiene, online food delivery service or food from other restaurants outside the hotel is prohibited.

ไม่อนุญาตให้สั่งอาหารออนไลน์ หรือสั่งร้านค้าข้างนอกเข้ามา เพื่อสุขอนามัยของลูกค้าเอง

19. If incase you order any item online, you must inform the hotel staff to verify your item every time. To protect your health and hygiene, the nursing staff will consider whether to allow the hotel staff to deliver the item to you or not.

หากสั่งของใช้ทางออนไลน์ ท่านต้องให้เจ้าหน้าที่ของโรงแรมตรวจสอบของที่ท่านสั่งซื้อมาทุกครั้ง และพยาบาลจะเป็นผู้พิจารณาว่าเห็นควรจะอนุญาตนำส่งท่านหรือไม่ เพื่อป้องกันการเกิดผลเสียต่อสุขภาพ หรือสุขอนามัยของท่าน

20. For your hygiene and safety while staying in the hotel, please keep your distance from others, stay within the specified area, do not meet others, and always follow the hotel staff and nursing staff's suggestions.

เพื่อสุขอนามัยความปลอดภัยของท่านในการเข้าพัก กรุณาเว้นระยะห่าง อยู่ในพื้นที่ที่กำหนด ไม่พบปะกับบุคคลอื่น และปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่และพยาบาล

21. If you need to contact the hotel staff, please use the telephone in the hotel room and dial to 02-330-8080 available 24 hours.

หากท่านต้องการติดต่อเจ้าหน้าที่ให้กดโทรศัพท์ในห้องพักของท่านมาที่เบอร์ ๐๒-๓๓๐-๘๐๘๐ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

The Vertical Suite

(อาคาร อยุทธ ปัญญาสกุลวงศ์)

(Yongyuth Panyasakulwong Building)
90/9 Srinakarin Road, Nongbon Pravet
Bangkok 10250 Thailand

Tel : 66 (0) 2330 8080
Fax : 66 (0) 2330 8330
Email : gsa.fo@theverticalsuite.net
Web : <https://www.theverticalsuite.net/>